

## ISO9001:2000 **ここが変わった!**

### 基本的なスタンスが変わった!

規格の対象が「品質保証」から「品質マネジメントシステム」に変わり、これまで以上に「顧客志向」・「プロセス志向」による経営の実践が求められる。

### 要求事項がわかりやすくなった!

P D C Aの観点から、仕事の流れに沿ったわかりやすい順番となり、要求事項を理解しやすくなった。

### 負担が軽減された!

手順の文書化に関する要求項目が、「17項目」から「6項目」に削減され、推進チームや担当部署の作業が楽になった。また検査の要求項目も緩和されました。

### 目標の位置づけが明確に!

1994年版では「定量・定性いずれかの全社的な目標」が必要であったが、2000年版では「全社及び部門別での定量目標」に変更され、目標管理がしやすくなった。

### 顧客満足度を把握する!

顧客志向の強化により、単なる「スローガン」だったものから「顧客満足度の調査・分析」の必要性が明記され、「目で見て分かるカタチ」への脱却が図られた。

など、全産業分野で利用しやすい内容に一新しました。

有限会社 オーディット

石川県小松市島町ヲ100番地5

電話 : 0761(44)5805 Fax : 0761(44)5889

Email : audit@aud.co.jp