

## ISO 9001:2000の基礎知識 (1/2)

Q1 ISO9001って何？

A ISO(国際標準化機構)が1987年に制定した「品質管理及び品質保証に関する国際規格」で、現在はその第3版「品質マネジメントの国際規格」が運用されています。

Q2 ISOってどんな組織？

A スイス・ジュネーブに本部を置く非政府間機関で、加盟各国の代表(我が国からは日本工業標準調査会(JISC))がいろいろな国際規格について審議しています。ISO9001は、TC176技術委員会が担当しています。

Q3 日本ではどうなっている？

A 国際規格としてのISO9001は日本語に翻訳され、日本工業規格として制定されています。例えばISO9001:2000国際規格は、JIS Q 9001:2000国内規格として運用されています。

Q4 「品質マネジメントシステム」って何のこと？

A 企業が製品・サービスの工程だけにとどまらず、組織運営全体を体系的に行うことにより、提供する製品やサービスに対する顧客の満足を得るための、総合的な企業経営手法です。企業内での手順や対顧客手順が、国際規格を満たしていることが確認されれば、その品質マネジメントシステムは審査登録機関の「認証」を受けることができます。

有限会社 オーディット

石川県小松市島町ヲ100番地5

電話：0761(44)5805 Fax：0761(44)5889

Email：audit@aud.co.jp

## ISO 9001:2000の基礎知識 (2/2)

- Q5 日本での認証取得企業数はどのくらい？
- A 日本適合性認定協会 (JAB) の資料によれば、2001年2月現在、約16000社となっています。うち北陸3県は約440社です。
- Q6 「認証」ってどうやって取るの？
- A 加盟各国に唯一の認定機関 (我が国では日本適合性認定協会 (JAB)) の認定を受けた審査登録機関の審査員が、企業の品質マネジメントシステムを実際に現場で審査し、合格ならば審査登録機関から「認証」が与えられます。
- Q7 準備～システム構築～認証の所要期間は？
- A 企業のスタッフのみで推進チームを設置し、作業を行う場合の標準は2年から3年といわれています。
- Q8 費用はどのくらいかかるの？
- A 企業のスタッフのみで活動する場合、新たなシステムの導入費、教育訓練費、推進チームの人件費などを含め、企業の規模にもよりますが、通常1500～2000万円かかります。
- Q9 つまり「専門コンサルタント」を利用するメリットは...
- A 【所要期間短縮】により、人件費が大幅に節約でき、企業にとって【ムリ・ムダ・ムラのないシステム】の導入が可能です。