

## 認証取得により得られる効果

### 社内活動におけるメリット

- 1 社内体質の改善、社員の意識改革、生産コストの削減が図られる。
- 2 作業工程を見直し整備することにより、作業ミスや不良品を減らすことができる。
- 3 クレーム処理の体制が整備されるので、お客様からの問い合わせや苦情への対応を早く正確にすることができる。
- 4 各部署の業務内容や責任の所在が明確にマニュアル化され、それを忠実に進めることにより、責任の所在が明確になり、部署間の関係が良好になる。
- 5 マニュアルの作成にあたって、各部署の担当者同士が何度も話し合うことにより、部署間の垣根がなくなり、他部署の業務に対する理解が深まる。
- 6 各社員の責任範囲と権限が明確になるので、現場従事者から経営者に至るまで、モラルや責任感が向上する。
- 7 協力会社への発注手続きや図面の受け渡し方法などが明確になるため、間違えた図面で製作してしまうなどのトラブルが減少する。

### 社外活動に対するメリット

- 1 直接 / 間接的に、企業の業績やイメージがアップする。
- 2 入札・契約時に、他社より有利な立場となる。
- 3 お客様からの評価が向上するので、新規顧客の獲得がしやすい。
- 4 国際的な評価を受けることにより、海外との取引が容易になる。
- 5 自社の品質に対する、お客様からの信頼感が高まる。
- 6 PL (製造物責任) 法対策で効果を発揮する。

有限会社 オーディット

石川県小松市島町ヲ100番地5

電話 : 0761(44)5805 Fax : 0761(44)5889

Email : audit@aud.co.jp